

オランダ*

Belangrijke punten met betrekking tot reserveringen (de redenen worden hieronder uitgelegd):

1. Zorg ervoor dat u bij het maken van een reservering een e-mailadres gebruikt voor een website die u elke dag kunt controleren.

2. Als u niet lang online kunt blijven en de reserveringsbevestiging mail die we sturen niet kunt openen, reserveer dan niet online.

3. Het reserveringsformulier bevat een definitieve bevestiging die erg belangrijk voor u is. Lees deze aandachtig door. Als u niet uit een Engelstalig land komt, wees dan niet lui en zorg ervoor dat u deze vertaalt.

Voor 1

Zorg ervoor dat het e-mailadres dat u gebruikt om een reservering te maken, er een is dat elke dag kan worden gecontroleerd vanaf de datum van reservering tot de dag van de reservering.

Dit is omdat we in het geval van een natuurramp zoals een tyfoon of aardbeving, of als we betrokken zijn bij een ongeval, dringend contact met u opnemen om u te informeren over onze tijdelijke sluiting.

Om bovenstaande redenen moeten we mogelijk rechtstreeks contact opnemen met de persoon, dus reserveer geen reserveringen via een reisbureau, hotel of een derde partij zoals een vriend.

Voor 2

We kunnen uw gewenste tijd mogelijk niet accepteren. En we kunnen antwoorden dat we volgeboekt zijn en uw reservering niet kunnen accepteren. Lees ons antwoord alstublieft.

Soms worden mensen boos als we hun reservering annuleren zonder het definitieve bevestiging antwoord te sturen dat we nodig hadden, omdat ze weg waren en geen verbinding hadden met internet.

We kunnen niet begrijpen waarom iemand alleen naar de winkel zou komen zonder toegang tot internet en zonder zijn e-mail te kunnen controleren, alleen om erachter te komen dat zijn bestelling is geannuleerd en dan een wrok tegen ons te koesteren.

Maar denk er goed over na. Als we geen antwoord van u krijgen, weten we niet eens of u onze e-mail hebt ontvangen. We weten niet of u komt.

Zelfs als we een stoel klaarmaken in de veronderstelling dat u zult komen, als u niet komt opdagen, is het voor ons een no-show en zal het een groot verlies veroorzaken. Dit is al vaak gebeurd.

Als het voor u een gedoe is om ons te antwoorden, hoeft u geen reservering te maken. Dank u wel.

Als u veel tijd buiten doorbrengt en weinig tijd online hebt, bel ons dan als u een reservering maakt voor dezelfde dag. Reserveer niet via e-mail.

Als u uw stoel vasthoudt terwijl we niets van u horen, moeten we meer dan 60 reserveringen annuleren. Reageer zo snel mogelijk zodra we iets van u horen. Anders annuleren we uw reservering.

Ons restaurant heeft een beperkt aantal zitplaatsen, dus we kunnen slechts een beperkt aantal klanten per dag ontvangen. Zelfs als u een reservering maakt via e-mail of telefoon, kunnen we u mogelijk niet ontvangen. Begrijp dit alstublieft.

Voor 3

Er is een belangrijke reden voor ons ingewikkelde reserveringsformulier.

Wij zijn een klein restaurant dat wordt gerund door slechts twee stellen, man en vrouw. Naast vegetarisch, pescotaris en glutenvrij, houden we echter ook rekening met verschillende allergieën. Onze keuken is erg ingewikkeld omdat deze aan verschillende behoeften voldoet. Sommige vragen over allergieën worden door ons niet geaccepteerd.

We ontvangen ook reserveringsmails uit verschillende landen, waaronder vaste klanten en verwijzingen van mensen die ons eerder hebben bezocht. We moeten wat informatie over onze klanten weten voordat we reserveringen accepteren, dus vragen we de nodige informatie op het reserveringsformulier.

Er zijn verschillende groepen, van gezinnen met baby's tot ouderen. Om te bepalen welke zitplaatsen het beste zijn voor iedereen op die dag, vragen we naar hun leeftijd, gezinssamenstelling, groepssamenstelling, land, enz. Dit komt doordat we een restaurant zijn met een beperkt aantal zitplaatsen.

Als u moeite heeft met het invullen van het reserveringsformulier, hoeft u geen reservering te maken.

Dank u wel. Met vriendelijke groet.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO