

ルーマニア

### **Puncte importante privind rezervările (motivele sunt explicate mai jos):**

1. Când faceți o rezervare, asigurați-vă că utilizați o adresă de e-mail pentru un site web pe care îl puteți verifica în fiecare zi.
2. Dacă nu puteți rămâne online pentru perioade lungi de timp și nu puteți deschide e-mailul de confirmare a rezervării pe care vi-l trimitem, nu faceți o rezervare online.
3. Formularul de rezervare conține o confirmare finală care este foarte importantă pentru tine. Vă rugăm să o citiți cu atenție. Dacă nu sunteți dintr-o țară de limbă engleză, nu fi leneș și asigurați-vă că îl traduceți.

#### **Pentru 1**

Vă rugăm să vă asigurați că adresa de e-mail pe care o utilizați pentru a face o rezervare este una care poate fi verificată în fiecare zi, de la data rezervării până în ziua rezervării.

Acest lucru se datorează faptului că în cazul unui dezastru natural, cum ar fi un taifun sau un cutremur, sau dacă suntem implicați într-un accident, vă vom contacta urgent pentru a vă informa cu privire la închiderea noastră temporară.

Din motivele de mai sus, este posibil să fim nevoiți să contactăm persoana direct, așa că vă rugăm să nu faceți rezervări printr-o agenție de turism, un hotel sau o terță parte, cum ar fi un prieten.

#### **Pentru 2**

Este posibil să nu putem accepta timpul dorit. Și putem răspunde că suntem complet rezervați și că nu vă putem accepta rezervarea. Vă rugăm să citiți răspunsul nostru.

Uneori, oamenii se enervează când le anulez rezervarea fără a trimite răspunsul final de confirmare pe care l-am solicitat deoarece nu erau conectați la internet.

Nu putem înțelege de ce cineva ar veni singur la magazin fără acces la internet și nu poate să-și verifice e-mailul, doar pentru a afla că comanda i-a fost anulată și apoi ne ține ranchiună.

Dar gândește-te cu atenție. Dacă nu primim un răspuns de la dumneavoastră, nici măcar nu știm dacă ați primit e-mailul nostru. Nu știm dacă vii.

Chiar dacă pregătim un loc crezând că vei veni, dacă nu te prezinți, va fi o neprezentare pentru noi și va provoca o mare pierdere. Acest lucru s-a întâmplat de multe ori.

Dacă este o problemă pentru tine să ne răspunzi, nu trebuie să faci o rezervare. Mulțumesc.

Dacă petreceți mult timp afară și aveți puțin timp online, vă rugăm să ne sunați dacă faceți o rezervare pentru aceeași zi. Vă rugăm să nu faceți rezervări prin e-mail.

Mentținând locul în timp ce nu avem vești de la tine, va trebui să anulăm peste 60 de rezervări. Vă rugăm să răspundeți de îndată ce primim informații de la dvs. Dacă nu, vă vom anula rezervarea.

Restaurantul nostru are un număr limitat de locuri, așa că putem întâlni doar un număr limitat de clienți pe zi. Chiar dacă faceți o rezervare prin e-mail sau telefon, este posibil să nu vă putem întâlni. Vă rog să înțelegeți.

### **Pentru 3**

Există un motiv important pentru formularul nostru complicat de rezervare.

Suntem un mic restaurant condus de doar două cupluri, soț și soție. Cu toate acestea, pe lângă vegetariene, pescărie și fără gluten, acceptăm și diverse alergii. Bucataria noastră este foarte complicată pentru că răspunde nevoilor diverse. Unele întrebări despre alergii nu sunt acceptate de noi.

Primim, de asemenea, e-mailuri de rezervare din diferite țări, inclusiv clienți repetați și recomandări de la persoane care ne-au mai vizitat.

Trebuie să cunoaștem câteva informații despre clienții noștri înainte de a accepta rezervări, așa că solicităm informațiile necesare pe formularul de rezervare.

Există diferite grupuri, de la familii cu bebeluși la persoane în vârstă. Pentru a decide care locuri ar fi mai potrivite pentru toată lumea în acea zi, îi întrebăm despre vârsta, componența familiei, componența grupului, țara etc. Acest lucru se datorează faptului că suntem un restaurant cu un număr limitat de locuri.

Dacă vă simțiți tulburat prin completarea formularului de rezervare, nu este nevoie să faceți o rezervare.

Mulțumesc. Salutări.

TAVERNA TEPPAN TENAMONYA  
HIDEKI & NAOKO