

ノルウェー*

Viktige punkter angående reserveringer (grunnene er forklart nedenfor):

1. Når du foretar en reservering, sørg for å bruke en e-postadresse for et nettsted som du kan sjekke hver dag.

2. Hvis du ikke kan være online i lange perioder og ikke kan åpne e-posten med reserveringsbekreftelsen vi sender, ikke foreta en reservering online.

3. Reserveringsskjemaet inneholder en endelig bekreftelse som er svært viktig for deg. Vennligst les den nøye. Hvis du ikke er fra et engelsktalende land, ikke vær lat og sørg for å oversette det.

For 1

Sørg for at e-postadressen du bruker for å gjøre en reservering er en som kan sjekkes hver dag fra reserveringsdatoen til reserveringsdagen.

Dette er fordi i tilfelle en naturkatastrofe som en tyfon eller jordskjelv, eller hvis vi er involvert i en ulykke, vil vi kontakte deg snarest for å informere deg om vår midlertidige stenging.

Av de ovennevnte grunnene kan det hende vi må kontakte personen direkte, så vennligst ikke foreta reserveringer gjennom et reisebyrå, hotell eller en tredjepart som en venn.

For 2

Vi kan kanskje ikke godta ønsket tidspunkt. Og vi kan svare at vi er fullbooket og ikke kan godta din reservering. Vennligst les svaret vårt.

Noen ganger blir folk sinte når vi kansellerer reserveringen deres uten å sende det endelige bekreftelsessvaret vi krevde fordi de var ute og ikke koblet til Internett.

Vi kan ikke forstå hvorfor noen ville komme til butikken på egen hånd uten tilgang til internett og ikke være i stand til å sjekke e-posten deres, bare for å finne ut at bestillingen deres var kansellert og deretter bære nag til oss.

Men tenk nøye over det. Hvis vi ikke får svar fra deg, vet vi ikke engang om du har mottatt e-posten vår. Vi vet ikke om du kommer.

Selv om vi forbereder et sete med tanke på at du vil komme, hvis du ikke møter opp, vil det være et no-show for oss og vil forårsake et stort tap. Dette har skjedd mange ganger.

Hvis det er vanskelig for deg å svare oss, trenger du ikke å reservere. Takk.

Hvis du tilbringer mye tid ute og har lite tid på nettet, vennligst ring oss hvis du bestiller samme dag. Vennligst avstå fra å reservere på e-post.

Ved å holde plassen mens vi ikke hører fra deg, må vi kansellere over 60 reserveringer. Vennligst svar så snart vi hører fra deg.

Hvis ikke, kansellerer vi reserveringen din.

Restauranten vår har et begrenset antall plasser, så vi kan kun møte et begrenset antall kunder per dag. Selv om du bestiller via e-post eller telefon, kan det hende vi ikke kan møte deg. Vennligst forstå.

For 3

Det er en viktig årsak til vårt kompliserte reservasjonsskjema.

Vi er en liten restaurant som drives av bare to par, mann og kone. Men i tillegg til vegetarianer, pescatarian og glutenfri, tar vi også imot ulike allergier. Vårt kjøkken er veldig komplisert fordi det dekker ulike behov. Enkelte henvendelser om allergi godtas ikke av oss.

Vi mottar også reservasjons-e-poster fra forskjellige land, inkludert tilbakevendende kunder og henvisninger fra personer som har besøkt oss før.

Vi trenger å vite litt informasjon om våre kunder før vi godtar reservasjoner, så vi ber om nødvendig informasjon på bestillingsskjemaet.

Det finnes ulike grupper, fra familier med babyer til eldre mennesker. For å avgjøre hvilke sitteplasser som passer best for alle den dagen, spør vi om alder, familiesammensetning, gruppesammensetning, land osv. Dette er fordi vi er en restaurant med begrenset antall sitteplasser.

Hvis du føler deg urolig ved å fylle ut reservasjonsskjemaet, trenger du ikke foreta en reservasjon.

Takk. Med vennlig hilsen.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO