

韩国*

예약에 대한 중요 사항(이유는 아래에 설명되어 있습니다):

1. 예약 시 매일 확인할 수 있는 웹사이트의 이메일 주소를 사용하세요.

2. 장시간 온라인에 접속할 수 없고 당사에서 보내는 예약 확인 이메일을 열 수 없는 경우 온라인으로 예약하지 마세요.

3. 예약 양식에는 귀하에게 매우 중요한 최종 확인이 포함되어 있습니다. 주의 깊게 읽어주세요. 영어권 국가가 아닌 경우 게으르지 말고 번역하세요.

1

예약에 사용하는 이메일 주소는 예약일부터 예약일까지 매일 확인할 수 있는 주소인지 확인하세요.

태풍이나 지진과 같은 자연재해가 발생하거나 사고가 발생한 경우 임시 휴무를 알리기 위해 긴급히 연락드리기 때문입니다.

위의 이유로 직접 연락해야 할 수 있으므로 여행사, 호텔 또는 친구 등 제3자를 통해 예약하지 마세요.

2

원하시는 시간을 수락하지 못할 수도 있습니다. 그리고 만석이 되어 예약을 수락할 수 없다고 답변할 수도 있습니다. 반드시 답변을 읽어주세요.

가끔은 저희가 최종 확인 답변을 보내지 않고 예약을 취소하면 화를 내는 경우가 있습니다. 그들은 외출 중이고 인터넷에 연결되어 있지 않기 때문입니다.

누군가가 인터넷에 접속하지 않고 이메일을 확인할 수 없는 상태에서 스스로 매장에 와서 주문이 취소되었다는 것을 알게 된 다음 저희에게 원한을 품는 이유를 이해할 수 없습니다.

하지만 신중하게 생각해보세요. 답변이 없다면 이메일을 받았는지조차 알 수 없습니다. 여러분이 오실지도 모릅니다.

여러분이 오실 거라고 생각하고 자리를 준비해도 나타나지 않으면 저희에게는 노쇼가 되어 큰 손실을 입힙니다. 이런 일이 여러 번 있었습니다.

답변이 번거로우 싶다면 예약을 하지 않으셔도 됩니다. 감사합니다.

밖에서 많은 시간을 보내고 온라인 시간이 거의 없다면 같은 날 예약을 하는 경우 전화로 문의해 주세요. 이메일로 예약하는 것은 삼가해 주세요.

연락이 없는 동안 자리를 지켜주시면 60건 이상의 예약을 취소해야 합니다. 연락이 오면 바로 답장해 주세요.

그렇지 않으면 예약을 취소해 드리겠습니다.

저희 레스토랑은 좌석 수가 제한되어 있으므로 하루에 제한된 수의 고객만 만날 수 있습니다. 이메일이나 전화로 예약하더라도 만나지 못할 수 있습니다. 양해해 주시기 바랍니다.

3인용

복잡한 예약 양식에는 중요한 이유가 있습니다.

저희는 부부 두 쌍이 운영하는 작은 레스토랑입니다. 그러나 채식주의자, 페스카테리언, 글루텐 프리 외에도 다양한 알레르기를 수용합니다. 다양한 요구를 충족하기 때문에 요리가 매우 복잡합니다. 알레르기에 대한 일부 문의는 받지 않습니다.

또한, 저희는 여러 나라에서 예약 이메일을 받는데, 여기에는 단골 고객과 이전에 저희를 방문한 사람들의 추천이 포함됩니다.

저희는 예약을 수락하기 전에 고객에 대한 정보를 알아야 하므로 예약 양식에 필요한 정보를 요청합니다.

아기를 둔 가족부터 노인까지 다양한 그룹이 있습니다. 그날 모든 사람에게 가장 적합한 좌석을 결정하기 위해 저희는 그들의 나이, 가족 구성, 그룹 구성, 국가 등에 대해 묻습니다. 이는 저희가 좌석 수가 제한된 레스토랑이기 때문입니다.

예약 양식을 작성하는 데 번거롭다면 예약을 할 필요가 없습니다.

감사합니다. 최고의 경의를 표합니다.

**TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO**