

スウェーデン*

Viktiga punkter angående reservationer (skälen förklaras nedan):

1. När du gör en bokning, se till att använda en e-postadress för en webbplats som du kan kontrollera varje dag.

2. Om du inte kan vara online under långa perioder och inte kan öppna bokningsbekräftelsen vi skickar, gör inte en bokning online.

3. Bokningsformuläret innehåller en slutlig bekräftelse som är mycket viktig för dig. Läs den noggrant. Om du inte kommer från ett engelsktalande land, var inte lat och se till att översätta det.

För 1

Se till att e-postadressen du använder för att göra en bokning är en som kan kontrolleras varje dag från bokningsdatum till bokningsdag.

Detta beror på att i händelse av en naturkatastrof som en tyfon eller jordbävning, eller om vi är inblandade i en olycka, kommer vi att kontakta dig snarast för att informera dig om vår tillfälliga stängning.

Av ovanstående skäl kan vi behöva kontakta personen direkt, så vänligen gör inga bokningar via en resebyrå, ett hotell eller en tredje part som en vän.

För 2

Vi kanske inte kan acceptera din önskade tid. Och vi kan svara att vi är fullbokade och inte kan acceptera din bokning. Var noga med att läsa vårt svar.

Ibland blir folk arga när vi avbokar deras bokning utan att skicka det slutliga bekräftelsen svaret som vi krävde eftersom de var ute och inte var anslutna till internet.

Vi kan inte förstå varför någon skulle komma till butiken på egen hand utan tillgång till internet och inte kunna kontrollera sin e-post, bara för att få reda på att deras beställning hade avbrutits och sedan hysa agg mot oss.

Men tänk noga på det. Om vi inte får svar från dig vet vi inte ens om du har fått vårt mejl. Vi vet inte om du kommer.

Även om vi förbereder en plats med tanke på att du kommer, om du inte dyker upp, kommer det att bli en no-show för oss och kommer att orsaka en stor förlust. Detta har hänt många gånger.

Om det är krångligt för dig att svara oss behöver du inte göra en reservation. Tack.

Om du tillbringar mycket tid utomhus och har lite tid online, vänligen ring oss om du gör en bokning för samma dag. Vänligen avstå från att göra bokningar via e-post.

Genom att hålla din plats medan vi inte hör från dig kommer vi att behöva avboka över 60 bokningar. Vänligen svara så snart vi hör från dig.
Om inte kommer vi att avboka din bokning.

Vår restaurang har ett begränsat antal sittplatser, så vi kan endast träffa ett begränsat antal kunder per dag. Även om du gör en bokning via e-post eller telefon kanske vi inte kan träffa dig. Snälla förstå.

För 3

Det finns en viktig anledning till vårt komplicerade bokningsformulär.

Vi är en liten restaurang som drivs av bara två par, man och fru. Men förutom vegetariskt, pescetarian och glutenfritt tar vi även emot olika allergier. Vårt kök är mycket komplicerat eftersom det möter olika behov. Vissa förfrågningar om allergier accepteras inte av oss.

Vi tar även emot bokningsmails från olika länder, inklusive återkommande kunder och hänvisningar från personer som har besökt oss tidigare.

Vi behöver veta lite information om våra kunder innan vi accepterar bokningar, så vi ber om nödvändig information på bokningsformuläret.

Det finns olika grupper, från familjer med spädbarn till äldre. För att avgöra vilken sittplats som skulle passa bäst för alla den dagen frågar vi om deras ålder, familjesammansättning, grupsammansättning, land etc. Detta eftersom vi är en restaurang med ett begränsat antal platser.

Om du känner dig orolig genom att fylla i bokningsformuläret behöver du inte göra en reservation.

Tack. Bästa hälsningar.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO