

ハンガリー*

Fontos tudnivalók a foglalásokkal kapcsolatban (az okokat alább ismertetjük):

1. Foglaláskor ügyeljen arra, hogy olyan webhelyhez tartozó e-mail címet adjon meg, amelyet minden nap ellenőrizhet.

2. Ha nem tud hosszabb ideig online maradni, és nem tudja megnyitni az általunk küldött foglalást visszaigazoló e-mailt, ne foglaljon online.

3. A foglalási űrlap egy végleges visszaigazolást tartalmaz, amely nagyon fontos az Ön számára. Kérjük, figyelmesen olvassa el. Ha nem angol nyelvű országból származol, ne légy lusta, és mindenképpen fordítsd le.

1-re

Kérjük, ügyeljen arra, hogy a foglaláshoz használt e-mail cím olyan legyen, amely a foglalás napjától a foglalás napján minden nap ellenőrizhető.

Ennek oka, hogy természeti katasztrófa, például tájfun vagy földrengés esetén, vagy ha balesetet szenvedünk, sürgősen felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy értesítsük ideiglenes bezárásáról.

A fenti okok miatt előfordulhat, hogy közvetlenül az illetővel kell kapcsolatba lépünk, ezért kérjük, ne utazási irodán, szállodán vagy harmadik félen, például barátón keresztül foglaljon.

2-re

Előfordulhat, hogy nem tudjuk elfogadni a kívánt időpontot. És azt válaszolhatjuk, hogy teljesen foglaltak vagyunk, és nem tudjuk elfogadni a foglalást. Kérjük, feltétlenül olvassa el válaszukat.

Néha az emberek feldühödnek, amikor lemondjuk a foglalásukat anélkül, hogy elküldtük volna a végső megerősítő választ, mert nem csatlakoztak az internethez.

Nem értjük, miért jön valaki egyedül az üzletbe anélkül, hogy hozzáférne az internethez, és nem tudja ellenőrizni az e-mailjeit, csak hogy megtudja, hogy a megrendelését töröltük, és haragot tartunk ránk.

De gondold át alaposan. Ha nem kapunk választ Öntől, azt sem tudjuk, hogy megkapta-e az e-mailünket. Nem tudjuk, hogy jössz-e.

Hiába készítünk helyet arra gondolva, hogy jössz, ha nem jössz, az számunkra nem jelent meg, és nagy veszteséget okoz. Ez sokszor megtörtént.

Ha gondot okoz Önnek válaszolni nekünk, nem kell foglalnia. Köszönöm.

Ha sok időt tölt a szabadban, és kevés ideje van az interneten, kérjük, hívjon minket, ha még aznapra foglal. Kérjük, tartózkodjon az e-mailben történő foglalástól.

Ha lefoglalja a helyét, amíg nem hallunk Önről, több mint 60 foglalást kell törölnünk. Kérjük, válaszoljon, amint megalunk.
Ha nem, akkor töröljük a foglalást.

Éttermünk korlátozott számú férőhellyel rendelkezik, így naponta csak korlátozott számú vásárlóval tudunk találkozni. Még ha e-mailben vagy telefonon foglal is, előfordulhat, hogy nem tudunk találkozni Önnel. Kérlek értsd meg.

3-ra

Bonyolult foglalási lapunknak fontos oka van.

Egy kis étterem vagyunk, amelyet mindössze két pár, férj és feleség vezet. A vegetáriánus, pescetáriánus és gluténmentes mellett azonban a különféle allergiáknak is helyet adunk. Konyhánk nagyon bonyolult, mert sokféle igényt kielégít. Néhány allergiával kapcsolatos megkeresést nem fogadunk el.

Különböző országokból is kapunk foglalási e-maileket, beleértve a visszatérő ügyfeleket és az olyan emberek ajánlásait, akik korábban meglátogattak minket.
A foglalások elfogadása előtt tudnunk kell néhány információt ügyfeleinkről, ezért kérjük a szükséges információkat a foglalási űrlapon.

Különböző csoportok léteznek, a kisbabás családoktól az idősekig. Annak érdekében, hogy eldöntsük, melyik ülőhely lenne a legmegfelelőbb aznap mindenkinek, megkérdezzük az életkorukat, a család összetételét, a csoport összetételét, az országot stb.

Ha problémát érez a foglalási űrlap kitöltésével, akkor nem kell foglalnia.

Köszönöm. Üdvözlettel.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO