

Rezervasyonlarla ilgili önemli noktalar (nedenleri aşağıda açıklanmıştır):

1. Rezervasyon yaparken, her gün kontrol edebileceğiniz bir web sitesinin e-posta adresini kullandığınızdan emin olun.

2. Uzun süre çevrimiçi kalmazsanız ve gönderdiğimiz rezervasyon onay e-postasını açmazsanız, çevrimiçi rezervasyon yapmayın.

3. Rezervasyon formu, sizin için çok önemli olan son bir onay içerir. Lütfen dikkatlice okuyun. İngilizce konuşulan bir ülkeden değilseniz, tembellik etmeyin ve verdiğinizden emin olun.

1 için

Lütfen rezervasyon yapmak için kullandığınız e-posta adresinin, rezervasyon tarihinden rezervasyon gününe kadar her gün kontrol edilebilen bir adres olduğundan emin olun.

Bunun nedeni, tayfun veya deprem gibi bir doğal afet durumunda veya bir kazaya karışsak, sizi geçici olarak kapattığımızı bildirmek için acilen sizinle iletişime geçeceğimizdir.

Yukarıdaki nedenlerden dolayı, kişiyle doğrudan iletişime geçmemiz gerekebilir, bu nedenle lütfen bir seyahat acentesi, otel veya bir arkadaşınız gibi üçüncü bir taraf aracılığıyla rezervasyon yapmayın.

2 için

İstediğiniz saati kabul edemeyebiliriz. Ve tamamen dolu olduğumuzu ve rezervasyonunuzu kabul edemeyeceğimizi söyleyebiliriz. Lütfen cevabınızı olduğunuzdan emin olun.

Bazen, dışarıda oldukları ve İnternete bağlı olmadıkları için gerekli olan son onay yanıtını göndermeden rezervasyonlarını iptal ettiğimizde insanlar sinirleniyor.

Birinin internete erişimi olmadan ve e-postalarını kontrol edemediği kendi başına mağazaya gelmesini ve siparişinin iptal edildiğini öğrenmesini ve ardından bize karşı kin beslemesini anlayamıyoruz.

Ancak bunu dikkatlice düşünün. Sizden bir yanıt alamazsak, e-postamızı alıp almadığınızı bile bilmiyoruz. Gelip gelmeyeceğinizi bilmiyoruz.

Geleceğinizi düşünerek bir koltuk hazırlasak bile, gelmezseniz bu bizim için gelmemiş sayılacak ve büyük bir kayba neden olacaktır. Bu birçok kez oldu.

Bize cevap vermek sizin için zahmetli ise, rezervasyon yaptırmanıza gerek yok. Teşekkür ederiz.

Dışarıda çok fazla zaman geçiriyorsanız ve çevrimiçi olarak çok az zamanınız varsa, aynı gün için rezervasyon yaptırırsanız lütfen bizi arayın. Lütfen e-posta yoluyla rezervasyon yapmaktan kaçının.

Sizden haber alamazken yerinizi ayırırsanız, 60'tan fazla rezervasyonu iptal etmek zorunda kalacağız. Lütfen sizden haber alır almaz cevap verin.

Aksi takdirde rezervasyonunuzu iptal edeceđiz.

Restoranımızda sınırlı sayıda koltuk bulunmaktadır, bu nedenle günde yalnızca sınırlı sayıda müşteriyle görüşebiliriz. E-posta veya telefonla rezervasyon yaptırsanız bile sizinle görüşemeyebiliriz. Lütfen anlayış gösterin.

3 kişilik

Karmaşık rezervasyon formumuzun önemli bir nedeni var.

Biz sadece iki çift, karı koca tarafından işletilen küçük bir restoranız. Ancak vejetaryen, pesketaryen ve glütensizin yanı sıra çeşitli alerjilere de hitap ediyoruz. Mutfağımız çeşitli ihtiyaçları karşıladığı için çok karmaşıktır. Alerjilerle ilgili bazı sorular tarafımızca kabul edilmemektedir.

Ayrıca, tekrarlayan müşteriler ve daha önce bizi ziyaret etmiş kişilerden gelen yönlendirmeler de dahil olmak üzere çeşitli ülkelerden rezervasyon e-postaları alıyoruz.

Rezervasyon kabul etmeden önce müşterilerimiz hakkında bazı bilgiler bilmemiz gerekiyor, bu nedenle rezervasyon formunda gerekli bilgileri istiyoruz.

Bebekli ailelerden yaşlı insanlara kadar çeşitli gruplar var. O gün herkes için hangi oturma düzeninin en iyi olacağına karar vermek için yaşlarını, aile yapılarını, grup yapılarını, ülkelerini vb. soruyoruz. Bunun nedeni, sınırlı sayıda koltuğu olan bir restoran olmamızdır.

Rezervasyon formunu doldurmakta zorluk çekiyorsanız, rezervasyon yaptırmanıza gerek yoktur.

Teşekkür ederim. Saygılarımla.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO