

デンマーク*

Vigtige punkter vedrørende reservationer (grundene er forklaret nedenfor):

1. Når du foretager en reservation, skal du sørge for at bruge en e-mailadresse til en hjemmeside, som du kan tjekke hver dag.

2. Hvis du ikke kan forblive online i lange perioder og ikke kan åbne den reservationsbekræftelse, vi sender, skal du ikke foretage en reservation online.

3. Reservations Formularen indeholder en endelig bekræftelse, som er meget vigtig for dig. Læs den venligst omhyggeligt. Hvis du ikke er fra et engelsktalende land, så vær ikke doven og sørg for at oversætte det.

For 1

Sørg for, at den emailadresse, du bruger til at foretage en reservation, er en, der kan kontrolleres hver dag fra reservationsdatoen til reservations dagen.

Dette skyldes, at i tilfælde af en naturkatastrofe som en tyfon eller jordskælv, eller hvis vi er involveret i en ulykke, vil vi hurtigst muligt kontakte dig for at informere dig om vores midlertidige lukning.

Af ovenstående årsager kan vi være nødt til at kontakte personen direkte, så undlad venligst at foretage reservationer gennem et rejsebureau, hotel eller en tredjepart såsom en ven.

For 2

Vi kan muligvis ikke acceptere dit ønskede tidspunkt. Og vi kan svare, at vi er fuldt bookede og ikke kan acceptere din reservation. Sørg for at læse vores svar.

Nogle gange bliver folk vrede, når vi annullerer deres reservation uden at sende det endelige bekræftelse svar, som vi krævede, fordi de var ude og ikke forbundet til internettet.

Vi kan ikke forstå, hvorfor nogen ville komme til butikken på egen hånd uden adgang til internettet og være ude af stand til at tjekke deres e-mail, kun for at finde ud af, at deres ordre var blevet annulleret og derefter nære nag til os.

Men tænk grundigt over det. Hvis vi ikke får et svar fra dig, ved vi ikke engang, om du har modtaget vores e-mail. Vi ved ikke, om du kommer.

Selvom vi forbereder en plads og tænker, at du vil komme, hvis du ikke møder op, vil det være et udeblivelse for os og vil forårsage et stort tab. Dette er sket mange gange.

Hvis det er besværligt for dig at svare os, behøver du ikke at foretage en reservation. Tak.

Hvis du bruger meget tid udenfor og har lidt tid online, bedes du ringe til os, hvis du bestiller samme dag. Undlad venligst at foretage reservationer via e-mail.

Ved at holde din plads, mens vi ikke hører fra dig, bliver vi nødt til at annullere over 60 reservationer. Svar venligst så snart vi hører fra dig.
Hvis ikke, annullerer vi din reservation.

Vores restaurant har et begrænset antal pladser, så vi kan kun møde et begrænset antal kunder pr. Selvom du foretager en reservation via e-mail eller telefon, kan vi muligvis ikke møde dig. Forstå venligst.

For 3

Der er en vigtig grund til vores komplicerede reservationsformular.

Vi er en lille restaurant drevet af kun to par, mand og kone. Men udover vegetarisk, pescatarian og glutenfri tager vi også imod forskellige allergier. Vores køkken er meget kompliceret, fordi det opfylder forskellige behov. Nogle henvendelser om allergi accepteres ikke af os.

Vi modtager også reservationse-mails fra forskellige lande, herunder gentagne kunder og henvisninger fra folk, der har besøgt os før.

Vi skal kende nogle oplysninger om vores kunder, før vi accepterer reservationer, så vi beder om de nødvendige oplysninger på reservationsformularen.

Der er forskellige grupper, fra familier med babyer til ældre mennesker. For at afgøre, hvilke siddepladser der ville være bedst for alle den pågældende dag, spørger vi ind til deres alder, familiesammensætning, gruppesammensætning, land osv. Det skyldes, at vi er en restaurant med et begrænset antal pladser.

Hvis du føler dig urolig ved at udfylde reservationsformularen, behøver du ikke foretage en reservation.

Tak. Venlig hilsen.

TEPPAN TAVERN TENAMONYA
HIDEKI & NAOKO